



Arjen Appelman, Security Professional van het Jaar:

‘Ik ben een bruggenbouwer’

Op 5 juni werd Arjen Appelman gekozen tot VBN Security Professional van het Jaar. Aan de hand van een aantal persoonlijke vragen en stellingen over het vakgebied schetst Security Management een portret van deze bruggenbouwer.

tekst Arjen de Kort

W

ie is Arjen Appelman?

“Ik ben een bevoegen security professional die graag innoveert en bruggen bouwt.

Bruggen binnen het vakgebied, maar ook daarbuiten. Ik vind het leuk om over het vakgebied te sparren, of het nu een beveiligder is of een directeur. Mijn privé-situatie is dat ik ben getrouwd en vader ben van drie zonen.”

Hoe ziet je carrière tot nu toe er uit?

“In 2001 ben ik vanuit huis begonnen als zelfstandig ondernemer met Aes Security. Vanaf 2003 gekozen voor een duidelijke focus binnen een sector: de zorg. Voor zover ik het op dat moment kon overzien, had de zorg veel maatregelen getroffen maar vonden er desondanks veel incidenten plaats. Ruimte voor meer visie en duidelijke structuren dacht ik zo. En ik heb gelijk gekregen, want nu we 10 jaar verder zijn hebben wij tientallen zorginstellingen ondersteund bij het verder professionaliseren van hun beveiliging. Vanuit die projecten is de focus langzaam verschoven naar meer integrale veiligheid, waarbij ook andere veiligheidsaspecten zoals informatiebeveiliging, privacybescherming en patiëntveiligheid worden meegenomen.

In 2005 is mijn eerste boek ‘Integrale Beveiliging in de zorgsector’ verschenen. Een mooi hulpmiddel om de noodzakelijke visie en structuur die de zorg op dat

moment miste op een rijtje te zetten. In 2010 is mijn tweede boek gepubliceerd. Dit is breder toepasbaar en wordt gewaardeerd door het beroepsveld, waaronder de Hogescholen. Met het verschijnen van dit boek is ook ons werkkterrein wat verschoven. We hebben inmiddels meerdere opdrachten buiten de zorgsector uitgevoerd.”

Wat is je belangrijkste prestatie als security professional?

“Misschien is wel het mooiste dat de theorie die ik in mijn boeken beschrijf uitstekend te implementeren is in vele sectoren. Mijn gedachtegoed - dat simpel is in zijn eenvoud - wordt overal enthousiast ontvangen door de hogere managementlagen. Ook ben ik trots op het feit dat we voor awareness inmiddels voor twee sectoren (de zorg en het onderwijs) een formule hebben ontwikkeld die kostenefficiënt door collega-instellingen geadopteerd kan worden. Hiermee wordt voorkomen dat de instellingen allemaal zelf het welbekende wiel moeten uitvinden. De modellen en concepten zijn inmiddels getoetst in andere sectoren en daar ook toepasbaar. Het is vooral de kunst alles simpel op te zetten. Hoe simpeler het model, des te beter is het algemeen toepasbaar.”

Voor welke professionele uitdaging sta je?

“Harm van Dijk heeft als Security Professional van het Jaar de lat hoog gelegd. Ik heb nu nog een verrekijker

nodig om de lat te kunnen zien, maar hoop hem over een jaar binnen bereik te hebben. In mijn tweede jaar kan ik er dan in de buurt komen en hem wellicht nog een zetje geven. Ik ga mij richten op het aan de titel gekoppelde ambassadeurschap. Mijn uitdaging zal er uit bestaan dat ik naast de vele bezoeken en gesprekken die ik de komende twee jaar zal hebben ook iets nieuws wil brengen. Wellicht kunnen we dit vanuit de Denktank Integrale Beveiliging realiseren. Ook heb ik veel zin om een nieuw boek te gaan schrijven.”

Hoe ga je de ambassadeursrol invullen?

“In mijn ambassadeursrol wil ik verder werken aan bestaande overleggen en bruggen bouwen naar aanpalende vakgebieden. Ik denk dat we veel kunnen leren van andere vakgebieden. Beveiliging staat nog te veel op een eiland. Hier moeten we vanaf door proactief aan de slag te gaan. Dit is wat ik al doe bij verschillende opdrachtgevers. Prins Pieter-Christiaan (voorzitter VBN) is ook voorstander van een breder werkgebied, waarbij voedsel- en bijvoorbeeld informatieveiligheid integraal worden opgepakt. Dit leidt uiteindelijk tot meer synergie in oplossingen en levert voordeel op. Met Maarten van Poppel, een andere genomineerde, wil ik kijken hoe we zijn kennis en ervaring van publiek private samenwerking kunnen inzetten. En het is belangrijk dat we een nieuwe generatie security managers opleiden, die integraal kunnen denken en werken. Ik zal mijn inspanningen op Hogescholen - ik ben gastdocent, lid van de beroepenveldcommissie en extern auditor bij Saxion Hogescholen - dan ook voortzetten.

STELLINGEN

Security wordt minder belangrijk gevonden dan enkele jaren geleden

Oneens

“Ik zie meer aandacht voor security, maar we moeten van onze ad hoc aanpak af en meer bedrijfseconomisch onderbouwd preventief gaan werken. Dan zal security nog verder aan belang toenemen.”

Cybercrime is de grootste securitydreiging van dit moment

Oneens

“Ik zou het niet de grootste dreiging willen noemen, wel een hele grote waar we ons in toenemende mate op moeten richten. Saxion heeft dit nu bijvoorbeeld in het curriculum opgenomen en de Politie is recent gestart met het werven van meer ICT-deskundigen.”



Samenwerking tussen security en safety is essentieel voor beheersen van risico's

Eens

“We kunnen veel van elkaar leren en samenwerking levert synergie op, waarbij $1 + 1 = 3$ de formule is. Binnen de zorg is deze trend onomkeerbaar. Wel is het zo dat goede samenwerking, of beter nog integratie, niet in alle sectoren even eenvoudig is (zie ook mijn SOSO artikelen in Security Management).”

De security manager kan niet alles beveiligen, de focus ligt op bedrijfscontinuïteit

Oneens

“Het klopt dat de security manager niet alles kan beveiligen. We zien met de ontwikkelingen naar een participatiemaatschappij dat iedereen zijn taak en rol moet oppakken. Wij beveiligers moeten van ons eiland afkomen en de medewerkers begeleiden bij het oppakken van de eigen taak. In de door mij ontwikkelde awareness-campagnes staan die eigen taak en verantwoordelijkheid centraal.”

Security stelt zich te bescheiden op

Oneens

“Ik zie te vaak dat security het vakgebied te complex voorschotelt. Mijn ervaring is dat als je het in Jip-en-Janneketaal uitlegt, het verhaal interessanter wordt en je meer gedaan krijg van het hogere management. Wel zijn we bescheiden als we onze neus een paar keer hebben gestoten bij het management. Daarom is het noodzakelijk dat we security upgraden van een kostenpost naar een investeringsvraagstuk. Op deze wijze kunnen we onze meerwaarde aantonen. Hoe we dat nog beter kunnen doen, vraagt om aanvullend onderzoek. Ook daarin wil ik mij de komende twee jaar verder verdiepen.” ■

